eucafloor



eucafloor
piso laminado

CERTIFICADO DE GARANTIA
PISOS LAMINADOS

eucafloor



SEJA BEM-VINDO

AO MUNDO EUCAFLOOR.

Parabéns por ter escolhido os Pisos Laminados **Eucafloor**!

Sua escolha vai garantir muitos anos de tranquilidade e beleza para sua casa, pois o Eucafloor é muito resistente, bonito e prático de limpar e de manter.

Os Pisos Laminados **Eucafloor** são produzidos sob os mais rígidos controles de qualidade e processos industriais, e contam ainda com uma exclusividade que só a Eucatex tem: o substrato HPP, que garante maior estabilidade dimensional.

São produzidos com madeira proveniente de florestas de reflorestamento garantindo, além da beleza e durabilidade, um produto que respeita o meio ambiente.



CERTIFICADO DE GARANTIA
PISOS LAMINADOS



Leia atentamente este documento para conhecer o Termo de Garantia dos Pisos Laminados **Eucafloor** que você adquiriu, bem como sua manutenção e limpeza, visando o máximo proveito.

Siga corretamente as recomendações e informações aqui contidas, e, em caso de dúvidas, entre em contato conosco pela internet www.eucafloor.com.br/pt/contato ou pela Central Eucatex de Relacionamento com o Cliente:0800 170 2100 .

A garantia refere-se exclusivamente a defeitos de fabricação, conforme Normas da ABNT - NBR 14833-1 e NBR 14833-2.

ATENÇÃO!

Cada linha de produto **Eucafloor** possui um prazo específico de garantia, que também se diferencia de acordo com o tipo de utilização, se residencial ou comercial. Veja a garantia do produto que adquiriu na tabela específica na página 06, na embalagem dos pisos ou no site.

Guarde a nota fiscal relativa à compra do piso. Ela é a comprovação do tempo de instalação do produto e é essencial para abertura de qualquer procedimento da garantia.

A **Eucatex** efetuará o reparo ou a substituição do produto quando for constatado defeito de fabricação. Essa garantia cobre os custos de reparo ou de substituição somente da(s) peça(s) defeituosa(s) e inclui o serviço de remoção e instalação do produto.

Caso a reclamação seja considerada improcedente, o consumidor deve arcar com os custos da visita.

O consumidor deverá assegurar à **Eucatex** ou a seus técnicos autorizados e identificados, o acesso ao local de inspeção, durante o horário comercial, para análise e/ou correção do material defeituoso, devidamente agendado por nossa equipe. Caso o padrão do piso com defeito a ser substituído não estiver disponível, por estar fora de linha ou esgotado no estoque, a **Eucatex** fornecerá outro piso de valor e especificações equivalentes, conforme ajustado com o consumidor e conforme rege o Código de Defesa do Consumidor.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

O consumidor terá direito à presente garantia, mediante o cumprimento das seguintes etapas:

- O piso Eucafloor deve ser instalado seguindo-se rigorosamente as instruções citadas no **manual de instalação do piso laminado Eucafloor.**
- Os Pisos Laminados Eucafloor devem ser instalados obrigatoriamente utilizando-se a manta PEBD 2 mm ou a manta redutora de ruídos Eucasoft DUO e a cola PVA D3 Eucafloor, quando o sistema de encaixe for com cola;
- O piso Eucafloor deve ser limpo seguindo-se rigorosamente as instruções citadas em **"Limpeza e Manutenção dos Pisos Laminados Eucafloor"** ;
- Para a utilização desta garantia, o consumidor deverá encaminhar a nota fiscal de compra e o certificado de garantia devidamente preenchido a Central Eucatex de Relacionamento com o Cliente;
- Na hipótese da produção de um determinado piso/padrão ter sido encerrada, o produto deverá ser substituído por outro dentro da variedade de cores da mesma linha;
- A cobertura desta garantia destina-se à troca do piso que, eventualmente, apresente vício de qualidade, mediante a elaboração do laudo técnico e possível finalização da avaliação com resultado procedente, elaborado e concluído por profissionais especializados da Eucatex.

ACESSÓRIOS EUCAFLOOR	GARANTIAS/DEFEITO DE FABRICAÇÃO
Rodapés em MDF da Linha Estilo	6 anos
Rodapés Linha Acqua New	6 anos
Linha Tecno	6 anos
Manta PEBD de 2 mm	Acompanha a garantia do piso Eucafloor
Manta Eucasoft DUO	Acompanha a garantia do piso Eucafloor
Cantoneira Eucafix	6 anos
Presilha Eucafix	Acompanha a garantia do piso Eucafloor

LINHA	ENCAIXE	RESISTÊNCIA	APLICAÇÃO	GARANTIA
NATURA MATT	Click	AC4	Residencial	16 anos
			Comercial	7 anos
			Áreas Molháveis	5 anos
GRAN ELEGANCE	Click	AC4	Residencial	16 anos
			Comercial	7 anos
			Áreas Molháveis	5 anos
MAX ELEGANCE	Click	AC4	Residencial	16 anos
			Comercial	7 anos
			Áreas Molháveis	5 anos
NEW EVIDENCE	Click	AC3	Residencial	14 anos
			Comercial baixo tráfego	5 anos
			Áreas Molháveis	5 anos
SQUARE	Colado	AC3	Residencial	12 anos
			Comercial baixo tráfego	2 anos
PRIME CLICK!	Click	AC3	Residencial	12 anos
			Comercial baixo tráfego	2 anos
PRIME	Colado	AC3	Residencial	12 anos

Doméstico AC2 médio (22) → Uso doméstico e médio tráfego, por exemplo quartos, corredores, salas de jantar e de estar de residências;

Doméstico AC3 alto (23) → Uso doméstico e alto tráfego, por exemplo quartos, corredores, salas de jantar e de estar de residencias e salas e corredores de escritórios de baixo tráfego;

Comercial AC3 baixo (31) → Uso comercial e baixo tráfego, por exemplo salas de reuniões e salas de escritórios de baixo tráfego;

Comercial AC4 médio (32) → Uso comercial e médio tráfego, por exemplo escritórios médios, salas de aula, corredores, salas de espera e galerias (shopping).

ATENÇÃO!

Antes da instalação, verifique o piso laminado.
Se você encontrar qualquer tipo de defeito de fabricação, entre em contato com o**0800 170 2100**ou entre em contato com a Revenda onde adquiriu o piso imediatamente e **NÃO INSTALE!**

EXCLUSÕES DA GARANTIA

O consumidor não terá direito à presente garantia caso não sejam cumpridas as etapas citadas neste documento, além de defeitos e danos causados por:

- Instalação do piso, mesmo com a constatação, antes da instalação, de que o produto apresentava defeitos de fabricação;
- Utilização incorreta ou em desacordo com as orientações da embalagem do produto;
- Modificação, reparos ou serviços prestados por instaladores que não são qualificados;
- Uso indevido, impactos, danos causados no transporte, cortes, riscos, acidentes, negligência, dolo, uso de água em excesso na limpeza;
- Furos ou depressões causadas por objetos pontiagudos, tais como: pregos de salto de sapatos, facas, parafusos, rodízios inadequados;
- Problemas causados por incêndio e outros agentes de força maior, como enchente, inundação e outras catástrofes naturais;
- Ataques de insetos xilófagos (cupim, broca, etc.);
- Instalação em ambiente com contrapiso com imperfeições superiores a 3 mm;
- Aplicação em áreas molhadas ou com umidade excessiva;
- Exposição à umidade proveniente de contrapiso indevidamente impermeabilizado e/ou não curado completamente, e que a umidade seja superior a 2,5%, conforme orientação de apuração da Norma 14833-1 e 14833-2;

- Exposição à umidade originária de infiltração em paredes, bem como provenientes de banheiros e cozinhas;
- Exposição à quantidade excessiva de água ou qualquer outro tipo de líquido, inclusive urina;
- Exposição ao calor extremo;
- Exposição contínua e/ou direta à luz solar, que pode causar variações de tonalidade, desbotamento e/ou empenamento das réguas;
- Exposição à luz ultravioleta, diretamente à luz do sol e condições atmosféricas extremas que são únicas e podem variar em cada localização geográfica e ambiente que gere o efeito estufa;
- Instalação em áreas de circulação com fluxo acima do recomendado e que não correspondem com as características do piso eleito;
- No sistema Eucafix, a Eucatex não se responsabiliza pela qualidade da fixação, nem pela qualidade da parede revestida (pregos, parafusos, mão de obra, qualidade do sarrafo, etc.);
- A presilha Eucafix possibilita que sejam feitos apenas detalhes de decoração, não é uma opção de revestimento de paredes para a construção civil;
- O sistema Eucafix não pode ser utilizado no teto;
- Quando da Instalação do Eucafloor em paredes com o auxílio da presilha Eucafix, não sendo respeitadas as orientações citadas no Manual de Instalação dos Pisos Laminados Eucafloor/Eucafix;
- Instalação incorreta ou em desacordo com a Norma da ABNT NBR 14833-2, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador;
- Travamento do piso por móveis embutidos, corrimão de escada, bate-portas, etc. Nunca utilize parafusos ou objetos pesados no piso e contrapiso sem antes consultar o fabricante;
- A não utilização dos acessórios para dilatação e acabamento originais do Eucafloor na instalação;

- Desgastes causados por uso inadequado;
- Utilização de produtos que não são Eucatex;
- Utilização em desacordo com as orientações relacionadas no Termo de Garantia e Orientações para Colocação do Piso Laminado, bem como utilização de acessórios e componentes não originais e homologado pela Eucafloor;
- Instalação incorreta;
- Armazenagem irregular do produto;
- Modificação, alteração, reparo ou serviço em desacordo com as orientações da Eucafloor;
- Casos fortuitos, tais como situações decorrentes de calamidade, grave comoção pública, atos governamentais e incêndios:
- Força maior, tais como inundações e quaisquer outros fenômenos da natureza;
- Instalação e, banheiros, cozinhas (exceto linha ACQUA RESIST) e áreas sujeitas a excesso de líquidos para limpeza.
- Instalação em locais com umidade superior a 2,5% (medido com higrômetro);
- Danos causados por manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação, em desacordo com as recomendações das Normas da ABNT 14833;
- Instalação do piso laminado em ambientes externos.

Ausência de filme plástico com espessura mínima de 300 micras, devidamente selado nas junções, especialmente em ambientes térreos.

Contrapiso com impermeabilização insuficiente, irregular, úmido ou com presença de sujeira.· Não aplicação de juntas de dilatação entre ambientes ou em áreas com extensão, conforme especificado no Manual de Instalação, em conformidade com a ABNT NBR 14833

Incidência de água sobre o piso, rodapés, bases de parede ou perfis, mesmo que selados, sem remoção dentro do prazo máximo especificado para cada linha de produto.

Ausência de filme plástico com espessura mínima de 300 micras, devidamente selado nas junções, especialmente em ambientes térreos.

Contrapiso com impermeabilização insuficiente, irregular, úmido ou com presença de sujeira.· Não aplicação de juntas de dilatação entre ambientes ou em áreas com extensão, conforme especificado no Manual de Instalação, em conformidade com a ABNT NBR 14833

Incidência de água sobre o piso, rodapés, bases de parede ou perfis, mesmo que selados, sem remoção dentro do prazo máximo especificado para cada linha de produto.

Presença de água no perímetro do piso (entre o piso e as juntas de dilatação), em áreas não seladas com Silicone Acetico Flexível e Impermeável.

Não é indicado para ambientes com exposição frequente ou diária à umidade, pois isso pode afetar sua integridade ao longo do tempo.



LIMPEZA E MANUTENÇÃO DOS PISOS LAMINADOS EUCAFLOOR

Os Pisos Laminados Eucafloor são duráveis, práticos e fáceis de conservar. Sua superfície não porosa, com proteção Bacterban™, dificulta a proliferação de fungos e bactérias. Para a limpeza diária, use aspirador, vassoura macia ou pano bem torcido com produto doméstico sem cera ou silicone. Não lave o piso.

Para uma limpeza eficiente, recomendamos Limpol Limpa Pisos Laminados ou Limpador Duratto, seguindo as instruções da embalagem.



RECOMENDAÇÕES

- Use feltros nos pés dos móveis e capachos nas entradas.
- Prefira rodízios macios, sem emendas e de poliuretano.
- Evite concentrar peso e distribua os móveis uniformemente.
- Não movimente sofás tipo chaise com pessoas sentadas.
- Remova líquidos imediatamente e seque bem a área.
- Mantenha o ambiente ventilado após a instalação.
- Proteja o piso da incidência direta do sol com cortinas ou persianas.

ATENÇÃO!

- Não utilize saponáceos, esponjas de aço ou outros materiais abrasivos, pois riscam o piso.
- Não aplique ceras, pois formam uma película gordurosa que dificulta a limpeza e causa manchas.
- Evite excesso de água ou outros líquidos e não os deixe acumulados sobre o piso.

TABELA DE PRODUTOS E RECOMENDAÇÕES

PRODUTOS	RECOMENDÁVEL	FINALIDADE/MOTIVO
Limpador para Piso Laminado (Limpol da Bombril ou Duratto)	Sim	Limpeza geral (suco de uva, vinho, café, refrigerante, e mercúrio)
Álcool	Sim	Remover manchas recentes de tinta de caneta e mercúrio
Acetona	Sim	Remover esmalte de unhas
Aguarrás, tíner e querosene*	Sim	Remover tinta, verniz e graxa
Água	Sim	Remover batom e tinta látex
Hipoclorito de sódio puro (água sanitária)	Não	Pode manchar se não for removido rapidamente
Cera	Não	Mancha e engordura
Sapólios	Não	São abrasivos e riscam
Palha de aço	Não	É abrasiva e risca

O piso Eucafloor deve ser limpo seguindo-se rigorosamente as instruções citadas neste documento no item **"LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DOS PISOS LAMINADOS EUCAFLOOR"**.



CUIDADOS ESPECIAIS

- Piso laminado é composto por madeira, portanto não pode ser lavado;
- Utilize feltros protetores em pés de mesas, cadeiras e outros móveis para evitar riscos;
- Utilize capachos nas portas de entrada para recolher sujeira e possíveis partículas de pedra e areia retidas nas solas dos sapatos, evitando riscos;
- É obrigatória a utilização de rodízio de poliuretano superior à 15 mm de largura e sem emenda em cadeiras e outros móveis. O uso de qualquer outro tipo de rodízio danificará o seu piso laminado com riscos, alterando suas características físicas e causando o desgaste prematuro do piso;
- Para sofás tipo chaise, utilizar rodízios de poliuretano superior à 15 mm sem emenda, pois outros modelos podem danificar o piso quando houver a concentração do peso (afundamento e risco);
- Ao movimentar os móveis é importante que os mesmos estejam livres de peso para se evitar possíveis danos ao piso laminado;
- Em janelas com incidência de luz solar direta no piso, use cortinas ou persianas para criar uma barreira;
- Não permitir que o piso fique exposto à incidência direta da radiação solar. Em janelas e demais locais com incidência direta do sol, utilizar cortinas, persianas ou isolantes alternativos;
- Nunca utize qualquer tipo de fita adesiva colada (do tipo fita crepe, ciclope etc.) diretamente à superfície de todos os Rodapés Eucafloor, pois durante a remoção da fita poderá ocorrer danos irreversíveis aos produtos, devido à acão dos adesivos destas fitas. Esta orientação é valida também para os Ripados Eucatex em barras e em chapas.
- Assegurar a ventilação do ambiente na área de instalação do piso e manter a circulação de ar periodicamente após sua instalação, para evitar o "efeito estufa".

IMPORTANTE

O piso laminado Eucafloor poderá apresentar variações físicas como desníveis entre réguas, empenamentos (positivo ou negativo), problemas de esquadro e fretas, variações que estão contempladas e normatizadas na norma ABNT NBR. Variações de tonalidade e brilho também estão previstas no piso laminado e podem ser potencializadas caso ocorra a mistura de diferentes lotes de produção.

A linha de acessórios Eucafloor (rodapés e Linha Tecno) possuem padrões que combinam com a linha de padrões dos pisos. Portanto, poderão ocorrer diferenças de tonalidade e de desenhos.

Os rodapés Eucafloor e os perfis de acabamentos da Linha Tecno têm 6 anos de garantia contra defeitos de fabricação e seguem as mesmas condições de garantia, cuidados e exclusões de garantia que os pisos laminados.

Reclamações decorrentes de danos causados por mofo, bolor e insetos xilófagos (do tipo cupim, brocas etc.) são "EXCLUDÊNCIA DE GARANTIA" para toda a Linha de produtos Eucafloor (pisos laminados e Rodapés).

Os produtos Eucafloor não possuem características de proteção para esse tipo de ataque e o foco das pragas deverá ser eliminado dos ambientes contaminados, por empresa especializada, para não contaminar e comprometer o piso e o rodapé.

A indicação para a instalação do Piso Laminado Eucafloor, Rodapés Eucafloor e demais acessórios, deve ser realizada em locais livres de infestação, mofo, bolor etc. Por isso recomendamos que seja feita uma análise dos ambientes propícios a esses insetos e se identificar a presença, é preciso fazer a descupinização por empresas especializadas e certificadas.

Veja os detalhes sobre paginação dos pisos contidos no material promocional, para se obter o resultado desejado. Utilize silicone nos perfis Tecno das áreas de transição entre seca e molhável, evitando que ocorra penetração de líquido sob o piso laminado.

MODIFICAÇÃO OU DESCONTINUAÇÃO DE PRODUTOS

A Eucatex reserva-se o direito de descontinuar ou modificar sua linha de produtos a qualquer momento, sem aviso prévio. Caso o reparo ou a substituição dos produtos de acordo com esta Garantia Limitada não seja possível, o Fabricante (a seu exclusivo critério) cumprirá qualquer obrigação de reparo ou substituição sob esta Garantia Limitada, com um produto similar, de valor igual ou superior, ou fará o reembolso conforme rege o Código de Defesa do Consumidor.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Eucatex não possui lojas físicas para a venda de seus produtos, bem como não possui equipe própria de prestadores de serviços de instalação.
Sendo assim, a responsabilidade pelas tratativas relacionadas a venda, prazos de entrega e instalação é exclusiva da revenda ou loja que realizou estas ações. Desta forma é responsabilidade do Consumidor Final a escolha da revenda, que ocorre sem a intermediação da Eucatex, que é exclusivamente a fabricante dos produtos que recebe sua marca. Por este motivo orientamos que seja solicitado a nota fiscal para caso necessário seja exercida a garantia dos produtos, quando se tratar de vício de qualidade e abertura de solicitação de visita técnica.

EM CASO DE DÚVIDAS, ENTRE EM CONTATO COM A EUCATEX:

Central Eucatex de Relacionamento com o Cliente: 0800 170 2100
ou pelo site:
www.eucafloor.com.br/pt/contato

DESCARTE APROPRIADO DOS PISOS LAMINADOS E DAS EMBALAGENS EUCAFLOOR (CAIXAS DE PAPELÃO) EM ECOPONTOS

O descarte adequado de resíduos é essencial para a preservação do meio ambiente e a sustentabilidade das cidades. Entre os materiais que frequentemente precisam ser descartados estão a madeira (matéria prima dos pisos laminados Eucafloor) e as caixas de papelão.

Felizmente, os eco pontos oferecem uma solução prática e ecológica para o descarte desses materiais.

Desta forma, a Eucatex preocupada com o meio ambiente orienta que o descarte seja feito desta forma, veja por que:

MADEIRA (MATÉRIA PRIMA DOS PISOS LAMINADOS EUCAFLOOR)

A madeira é um material amplamente utilizado em móveis, construções e embalagens. No entanto, quando chega ao fim de sua vida útil, é importante descartá-la corretamente para evitar impactos ambientais negativos. Nos eco pontos, a madeira pode ser reciclada ou reutilizada. A madeira reciclada pode ser transformada em novos produtos, em biomassa, reutilizável pode ser aproveitada em projetos de bricolagem ou doada para instituições que necessitam de materiais para construção.

CAIXAS DE PAPELÃO (EMBALAGENS EUCAFLOOR)

Nos eco pontos, as caixas de papelão são coletadas e encaminhadas para reciclagem. O papelão reciclado pode ser transformado em novos produtos de papel, como caixas, papel de embrulho e até papel higiênico. Além disso, a reciclagem de papelão ajuda a reduzir a demanda por matéria-prima virgem, contribuindo para a conservação das florestas.

BENEFÍCIOS DO DESCARTE EM ECO PONTOS

Descarregar madeira e caixas de papelão em eco pontos traz diversos benefícios:

Redução de Resíduos em Aterros Sanitários: Ao encaminhar esses materiais para reciclagem, diminui-se a quantidade de resíduos que vão para os aterros sanitários.

Economia de Recursos Naturais: A reciclagem de madeira e papelão reduz a necessidade de extração de novos recursos naturais.

Conservação do Meio Ambiente: O descarte adequado evita a poluição do solo e da água, além de contribuir para a redução das emissões de gases de efeito estufa.

Portanto, ao descartar madeira e caixas de papelão, lembre-se de utilizar os eco pontos disponíveis em sua cidade. Dessa forma, você estará contribuindo para um futuro mais sustentável e um meio ambiente mais saudável.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este Certificado de Garantia é a sua segurança de ter adquirido o Piso Laminado Eucafloor. Preencha os dados abaixo e mantenha em seu poder este Certificado de Garantia e a nota fiscal de compra do produto.

Cliente: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ UF: _____ CEP: _____

Telefone: ( ) _____ Celular: ( ) _____

E-mail: _____

Revenda: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ UF: _____ CEP: _____

Telefone: ( ) _____ Fax: _____

Nº da Nota Fiscal: _____ Data da compra: __/__/_____

Nº do Lote (descrito na embalagem): _____

Padrão (descrito na embalagem): _____ Metragem: _____m²

Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800 170 2100 | atendimento@eucatex.com.br

eucafloor
piso laminado

OS PISOS LAMINADOS EUCAFLOOR SÃO A SUA MELHOR ESCOLHA

Confira as vantagens e diferenciais que só o Eucafloor tem

INSTALOU, PISOU!
Você instala e utiliza o ambiente no mesmo dia.
Exceto Prime Cola e Square Cola.

FÁCIL DE LIMPAR
Basta uma vassoura macia e um pano úmido torcido.
Consulte a tabela de limpeza no site.

QUER MUDAR A DECORAÇÃO?
Você pode trocar seu piso antigo por um piso Eucafloor rapidamente, sem grandes obras ou quebra-quebra.

REFORMA SEM TRAUMA
Não gera entulho, pode ser instalado sobre outros pisos e fica pronto muito rápido.

CONFORTO TÉRMICO
No verão ou no inverno, a sensação é de conforto e aconchego.

PARECE MADEIRA E É MADEIRA
Produzido com madeira 100% de reflorestamento, poupando recursos naturais.

HPP
O único fabricado com o HPP, o mais resistente substrato para pisos laminados do Brasil.

REDUTOR DE RUÍDOS EUCASOFT 2MM
Quando utilizado com os pisos laminados Eucafloor, reduz a percepção de ruídos e do toc-toc que toda madeira faz.

ORIGINAIS EUCAFLOOR
A garantia e a qualidade do seu piso dependem do uso do Sistema de Instalação Eucafloor (manta, cola, rodapé e acessórios).
USE SEMPRE PRODUTOS ORIGINAS EUCAFLOOR.

ANTIBACTERIANO
A proteção Bacterban® inibe o crescimento e reprodução de fungos e bactérias na superfície do seu piso.

Procure por produtos certificados FSC®

FSC
www.fsc.org
FSC® C019524
A marca do manejo florestal responsável

ISO 14001
Sistema de Gestão Ambiental
Novo Prisma Agro-Florestal

Qualidade certificada NBR 14833-1 e NBR 14833-2

eucatex

0800 170 2100
atendimento@eucatex.com.br