REVENDEDOR:

Tarkett

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí/SP - CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22



Tech

Certificado de Garantia

PREZADO CONSUMIDOR,

Parabéns pela aquisição do piso vinílico da linha Tech. A qualidade e a tecnologia deste produto produzido pela Tarkett, presente em mais de 100 países e com mais de 140 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos, proporcionarão a você uma TECHnologia elevada do clique à superfície. A linha Tech conta com pisos vinílicos clicados ideais para ambientes comerciais e residenciais. É fácil de limpar, não faz "toc-toc" e não empena. Além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez na instalação, limpeza e conservação, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 15 anos para a coleção Ambienta® Tech e 10 anos para a coleção Essence® Tech contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter estas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia Tarkett, basta você seguir as instruções descritas em "Termo de Garantia", "Instalação" e "Limpeza e Conservação" deste certificado.

Imagem: 25771518

MAIS INFORMAÇÕES:

Tarkett

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia
Jacareí/SP - CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22

tarkett.com.br

TERMOS DE GARANTIA

IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.

A linha Tech é produzida com matérias-primas de primeira qualidade e é submetida a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a Tarkett garante a linha Tech contra defeitos de fabricação por 15 anos para a coleção Ambienta® Tech e 10 anos para a coleção Essence® Tech a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da empresa, em ambientes residenciais e comerciais cobertos e fechados.

A durabilidade de seu piso vinílico da linha Tech começa com uma boa instalação. Entretanto, se nessa condição um defeito de fabricação existir e for constatado:

- **Até 1 ano:** Se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à Tarkett por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo produto do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- **Até 2 anos:** Se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à Tarkett por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo produto do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- **Depois de 2 anos:** Se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à Tarkett por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a Tarkett substituirá o produto, mas não se responsabilizará pelas despesas com a mão de obra da instalação. Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela Tarkett. É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso, etc.

Esta garantia exclui: perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; diferença de nuances entre as réguas; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou por utilização de água em excesso ou por lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios, como queima, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de pisos nos móveis; danos causados por manutenção inadequada e riscos de sapatos; instalação incorreta ou em desacordo com a norma ABNT NBR 14917 de Revestimentos de Pisos Vinílicos, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e revendedor (contrate sempre mão de obra especializada); insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso; utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem.

Quando a substituição de Ambienta® Tech ou Essence® Tech for requerida conforme esta garantia e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a Tarkett deve oferecer um piso similar da linha Tech, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

O piso instalado torna-se uma peça única pelo conjunto de preparação de contrapiso, adesivo (quando houver) e produto. Caso você opte por uma substituição pontual ou continuidade de obra, a Tarkett não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação correta.

ATENÇÃO!

A Tarkett não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, dentre outros.

RECOMENDAÇÕES

INSTALAÇÃO/SEGURANÇA NO TRABALHO:
Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (Equipamentos de Proteção Individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete quando necessário.

O CONTRAPISO DEVE ESTAR:
- Seco e isento de qualquer umidade: perfeitamente curado, impermeabilizado totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- Limpo: livre de sujeiras, graxas, gesso, ceras e óleos;
- Firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de curagem;
- Liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;
- Para a instalação de pisos vinílicos, a umidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5%.

O CONTRAPISO:
Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

CONTRAPISOS NÃO PERMITIDOS:
Para contrapisos permitidos ou não permitidos, verifique nosso Manual Geral de Instalação.

MASSA DE PREPARAÇÃO:
Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização da Tarkomassa® Autonivelante, Tarkomassa® Fastplan ou Tarkomassa® Preparação. Verifique a embalagem do produto para saber rendimento e aplicação.

PERFIS DE EXPANSÃO NA ÁREA
A folga de expansão deve ser de 1 mm para cada metro linear instalado, respeitando o mínimo de 6 mm e o máximo de 12 mm.

Em ambientes com área contínua de até 400 m², a instalação pode ser realizada sem juntas de expansão intermediárias, desde que seja considerada uma folga perimetral de 12 mm.

O comprimento máximo contínuo não deve exceder 20 metros lineares. Acima desse limite, é obrigatória a utilização do perfil T. Áreas interrompidas por elementos verticais, como colunas, paredes e batentes de portas, devem ser separadas no alinhamento desses elementos, mantendo-se uma folga de expansão mínima de 6 mm.

Na instalação de rodapés, perfis de transição ou perfis de acabamento, esses componentes nunca devem ser fixados diretamente ao revestimento do piso, garantindo sua livre movimentação.

ACLIMATAÇÃO:
Antes da aplicação os pisos e complementos devem ser aclimatados por pelo menos 24 horas, a uma temperatura ambiente de 18˚C a 25˚C.

ATENÇÃO!

Contratar sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

RECOMENDAÇÕES GERAIS:
- A frequência de limpeza e conservação depende do sistema aplicado e do uso do local;
- Lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumenta a durabilidade e reduz o custo de conservação;
- Recomendamos que excrementos e urina de pets sejam removidos imediatamente do piso vinílico após o contato, a fim de preservar suas características e sua aparência;
- O uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar até 80% do resíduo de tráfego;
- Não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;
- A limpeza deve ser efetuada sempre com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agridem a superfície do piso;
- Recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano com base plana nos móveis, pois outros tipos de rodízio poderão danificar a superfície;
- Proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los durante o deslocamento, pois podem rasgar a superfície do piso.

LIMPEZA INICIAL:
- A linha Tech pode ser limpa imediatamente após o término da instalação;
- Após a instalação, remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- Aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina industrial (disco vermelho rubi 3M). Utilize o mínimo possível de água;
- Enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água, e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso.

LIMPEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:
- Remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- Aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina de limpeza (disco vermelho Rubi 3M) utilize o mínimo possível de água;
- Enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso.

CONTATO

Para mais informações, entre em contato por meio do 0800 011 91 22 ou pelo e-mail relacionamento@tarkett.com

DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o piso vinílico linha Tech da Tarkett, segundo especificações abaixo. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Cuidados e Recomendações na Instalação" e "Limpeza e Conservação".

☐ Ambienta® Tech ☐ Essence® Tech

Cor/Cód:

Nº n. fiscal:

m²:

Revendedor:

Nº do lote:

Endereço:

Nome do cliente:

CPF/CNPJ:

CEP:

Cidade:

UF:

E-mail:

Fax:

Tel.:

Assinatura do cliente:

Data da compra:

Local: